

Recuperación de Contraseña



Guía de Usuario

NetBanking - El Salvador

V 1.0 – Mayo2016

Paso No. 1

Ingrese a la opción [¿Olvidó se contraseña?](#) en la página de ingreso a NetBanking.

Bienvenido a su plataforma regional NetBanking de Citibank en Centroamérica

Paso No. 2

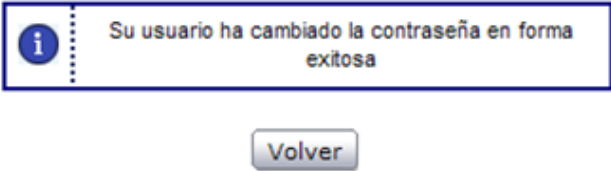
Ingrese la información requerida: [Usuario](#) y [No. de Serie del Dispositivo](#) (ver reverso del dispositivo). Luego seleccione el botón [Generar Contraseña](#), tal como lo muestra la imagen siguiente.

Recuperación de Contraseña Estática NetBanking

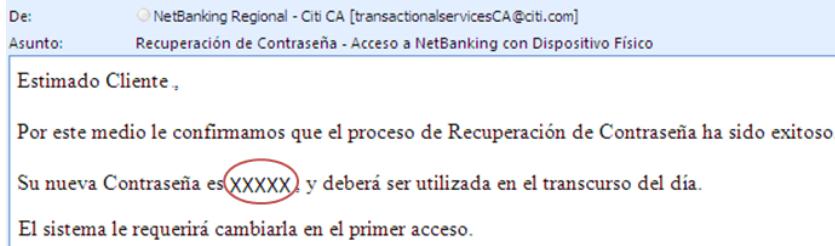
Acceso con Vasco Token

Paso No. 3

El sistema enviará la contraseña estática a la dirección de correo electrónico registrada en NetBanking, y además le presentará el siguiente mensaje de confirmación:



Ejemplo del mensaje con la nueva contraseña:



Paso No. 4

Regrese a la página de ingreso dando click al botón [Volver](#).

Paso No. 5

Al retornar a la página de ingreso, debe registrar: Usuario, la nueva contraseña enviada por email y marcar la opción **Usar dispositivo físico**.

En el dispositivo, presione el botón con la flecha azul y se mostrará en pantalla el Token Dinámico para ingresar a NetBanking. Digite dicho código en el campo **Token Dinámico** y presione el botón **Ingresar**.

Paso No. 6

Automáticamente se solicitará cambio de contraseña estática, y deberá completar los siguientes campos:

- **Contraseña Estática Actual:** ingrese la contraseña incluida en el correo electrónico
- **Contraseña Estática Nueva:** registre la nueva contraseña estática que desee utilizar. Tenga en cuenta las recomendaciones de seguridad y requisitos de caracteres solicitados en el sistema.

Cambio de Contraseña Estática

Contraseña Estática Actual *	<input type="text"/>
Contraseña Estática Nueva *	<input type="text"/>
Reescriba la Contraseña Estática Nueva *	<input type="text"/>

Operadores

E-Mail	rxxxxxxxxxxxxxxxxx@citi.com
Celular	El Salvador - XXXX9212

* Campos Obligatorios

Paso No. 7

Realice cambio de contraseña y el sistema genera automáticamente la siguiente notificación.

	Su usuario ha cambiado la contraseña en forma exitosa
--	---

Paso No. 8

Para próximos ingresos debe:

- 1) Digitar su Usuario y la nueva contraseña estática (la modificada en el Paso 6).
- 2) Marcar la casilla que dice “Usar dispositivo físico”.
- 3) Digitar el Token generado por el dispositivo físico.

Banco Cuscatlán de El Salvador, S.A. (en adelante "Banco CUSCATLAN") no proporcionan ningún tipo de asesoramiento jurídico o de impuestos. Cualquier discusión sobre temas tributarios en estos materiales (i) no está destinado o se escribe para ser utilizado, y no pueden utilizarse o invocarse, por usted con el fin de evitar posibles sanciones de impuestos y (ii) pudo haber sido escrito en relación con la "promoción o comercialización" de cualquier transacción contemplada en el presente comunicado ("Transacción"). En consecuencia, usted se debe buscar asesoramiento basado en sus circunstancias particulares de un asesor de impuestos independiente.

Cualquier término en este documento está destinado únicamente a fines de ilustración, discusión y están sujetos a los términos finales establecidos en acuerdos por escrito. Esta presentación no es un compromiso de asesorar de ninguna forma, prestar, participar en un financiamiento en consorcio, suscribir o comprar valores o comprometer capital ni nos obliga a entrar en un compromiso de este tipo, ni estamos actuando para Usted como un Fiduciario. Aceptando esta presentación, sujeto a la legislación aplicable, Usted está de acuerdo en mantener la confidencialidad de la existencia de lo propuesto en estos términos para cualquier Transacción.

Antes para entrar en cualquier Transacción, usted acepta en forma expresa y declara que conoce a cabalidad de todas las consecuencias materiales y legales de cada Transacción que realizara usted con la herramienta indicada en el tutorial y por lo tanto libera desde ya a Banco CUSCATLAN de toda responsabilidad u obligación que pudiese interpretarse como propia de Banco CUSCATLAN. Asimismo, debe determinar, sin dependencia de nosotros o nuestros afiliados, los riesgos económicos y méritos (y determinar de forma independiente que son capaces de asumir estos riesgos), así como las consecuencias jurídicas, fiscales y contables de cualquier Transacción. A este respecto, aceptando esta presentación, usted reconoce que (a) no estamos en el negocio de proporcionar (y usted no cuenta en o depende de nosotros para) asesoramiento jurídico, fiscal o contable, (b) puede haber riesgos comerciales y de negocio, legales, fiscales o contables asociados con cualquier Transacción, (c) debería recibir (y depender de esos) servicios legales, fiscales y un asesoramiento contable independiente y calificado que le permita tomar una decisión razonada y fundamentada y (d) deberían de informar a los directivos de su organización la accesoria legal, fiscal y contable recibida en relación a la utilización de la herramienta y las transacciones realizadas con la misma (y cualquier riesgo asociado con cualquier Transacción) y así como la liberación y descargo de responsabilidad de Banco CUSCATLAN de estas cuestiones, incluyendo todas sus decisiones y las consecuencias de dichas decisiones.

Se nos exige obtener, verificar y registrar cierta información que identifica cada entidad que entra en una relación formal de negocios con nosotros. Le pediremos su nombre completo, dirección y número de identificación de contribuyente tributario. También podemos solicitar documentos de formación

corporativa u otras formas de identificación, para verificar la información proporcionada. Usted acepta desde ya que dicha información sea utilizada y compartida por Banco CUSCATLAN de cualquier forma y con cualquier persona natural o jurídica de acuerdo a las leyes aplicables.

Los precios o los niveles contenidos en esta presentación sólo son preliminares e indicativos y no representan pujas o ofertas. Estas indicaciones se proporcionan únicamente para su información y consideración, están sujetos a cambios en cualquier momento y sin previo aviso y no pretenden ser una solicitud con respecto a la compra o venta de cualquier instrumento. La información contenida en esta presentación puede incluir los resultados de los análisis de un modelo cuantitativo que representan potenciales eventos futuros que pueden no llegarse a realizar, y no un análisis completo de cada hecho material que representa a cualquier producto. Cualquier estimación incluida en el presente documento constituye nuestro juicio a la fecha del mismo y están sujetos a cambios sin aviso. Nosotros y/o nuestros afiliados podemos formular estos instrumentos libremente en el mercado para nuestros clientes y por nuestra propia cuenta. En consecuencia, es posible que tengamos una posición en cualquier instrumento de este tipo en cualquier momento.